

TALOYHTIÖN VUOSIPALAUTE KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUS

Tätä toimitus- ja käyttöoikeussopimusta ("Sopimus") sovelletaan Suomen Toimialadata Oy:n ("Toimittaja") tarjoamaan Taloyhtiön Vuosipalautte -palveluun. Palvelun avulla asiakas voi toteuttaa kyselyitä ja kerätä tietoa sekä saa käyttöönsä raportit kyselytuloksista. Palvelu soveltuu asunto-osakeyhtiöiden osakas- ja asukaskyselyn toteuttamiseen. Tilaamalla palvelun tilaajana oleva asunto-osakeyhtiö ("Asiakas") sitoutuu tähän sopimukseen.

1. PALVELUN KÄYTTÖOIKEUS JA -VASTUU

1.1 Käyttöoikeuden myöntäminen

Tällä sopimuksella Toimittaja myöntää Asiakkaalle käyttöoikeuden palveluun. Asiakkaan sisäisessä /yksityisessä käytössä.

Palvelun käyttövälineet

Asiakas hankkii kaikki palvelun käyttöä varten tarvittavat laitteet, ohjelmistot, liittymät ja yhteydet omalla kustannuksellaan ja vastaa niiden toimintakunnosta ja tietoturvasta sekä yhteensopivuudesta palveluun. Toimittaja ei vastaa Asiakkaan käyttämien laitteiden ja muiden ohjelmistojen toiminnasta tai liittymään ja Internet-yhteyksiin liittyvistä seikoista.

Palvelun käyttövastuu

Asiakas käyttää palvelua omalla vastuullaan. Toimittaja ei vastaa Asiakkaan tekemien kyselyjen tulosten tai kyselyjen perusteella tehtävien toimenpiteiden oikeellisuudesta.

2. TOIMITUS JA LISÄPALVELUT

2.1 Toimitus

Asiakkaan tulee huolehtia, että toimitettu vastauslinkki ja toimitetut raportit ovat vain niiden henkilöiden hallussa, jotka ovat oikeutettuja palvelun käyttöön tämän sopimuksen perusteella.

2.2 Ylläpito ja toimivuus

Toimittaja pyrkii varmistamaan palvelun virheettömän toiminnan. Toimittaja ei kuitenkaan takaa palvelun virheetöntä tai jatkuvaa toimintaa. Toimittaja korjaa havaitut ja kirjallisesti ilmoitetut olennaiset virheet tai puutteet ilman aiheetonta viivytystä. Toimittajalla on oikeus tilapäisesti keskeyttää palvelun tarjoaminen, jos se on välttämätöntä palvelun, sen teknisen muutoksen tai uudistamisen vuoksi tai yleisen tietoliikenneverkon asennus-, muutos- ja huoltotöiden vuoksi tai tietoliikenteen turvaamiseksi tai mikäli lait, asetukset, viranomaisten määräykset, ohjeet tai lausunnot taikka alan keskeisten järjestöjen suositukset tätä

edellyttävät. Toimittaja pyrkii ilmoittamaan Asiakkaalle keskeytyksestä etukäteen. Tällaisista keskeytyksestä ei makseta korvauksia. Toimittajalla on alan kehitys huomioon ottaen oikeus muuttaa palvelun toteuttamistapaa ja palvelun ominaisuuksia. Toimittaja ei ole vastuussa, jos näiden muutosten vuoksi Asiakkaan laitteita tai järjestelmää täytyy säätää tai muulla tavalla mukauttaa tai laitteet tai järjestelmä eivät enää riitä palvelun käyttämiseen tai Asiakkaan teknisissä laitteissa ilmenee muita seurauksia. Toimittaja ei myöskään vastaa Internet-palveluntarjoajien toimittamissa yhteyksissä mahdollisesti esiintyvistä häiriöistä, katkoksista tms.

Toimittajalla on oikeus keskeyttää palvelun käyttäminen, jos asiakas on jättänyt maksamatta erääntyneen laskun ja viivästys on jatkunut maksukehotuksesta huolimatta yli 14 vuorokautta. Toimittajalla on oikeus periä kulloinkin voimassa oleva palvelun hinta keskeytetyn palvelun uudelleen kytkemisestä.

2.3 Tukipalvelut ja päivitykset

Toimittaja opastaa ja auttaa Asiakasta palvelun tavanomaiseen käyttöön liittyvissä kysymyksissä sähköpostitse virka-aikana. Toimittaja päivittää säännöllisesti palvelua.

2.4 Tekniset vaatimukset

Palvelu toimii Internetissä yleisimmillä Internet-selaimilla. Käyttö edellyttää ajan tasalla olevan käyttöjärjestelmän käyttämistä.

2.5 Laatu, tietoturva ja tietosuojaja

Toimittaja vastaa siitä, että palvelu tarjotaan sopimuksen mukaisesti, huolellisesti sekä tehtävän edellyttämällä ammattitaidolla. Toimittaja vastaa siitä, että palvelu ja tekninen alusta ovat niin tietoturvaltaan kuin muutenkin yleisen teknisen kehityksen tasalla. Toimittaja noudattaa voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä. Toimittaja vastaa siitä, että palveluun tallennettuja tietoja käsittelevät vain teknisen toteutuksen kannalta tarpeelliset henkilöt.

3. HINNAT JA MAKSUEHDOT

3.1 Hinnat

Toimittajalla on oikeus tarkistaa hintoja ilmoittamalla siitä vähintään kahta kuukautta ennen Asiakkaalle.

3.2 Maksuehdot

Palvelun hinta laskutetaan kun raportit on toimitettu asiakkaalle. Maksuehto on neljätoista (14) päivää netto laskun päiväyksestä. Huomautukset on esitettävä kirjallisesti seitsemän (7) päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Viivästyskorko on korkolain mukainen, ellei laskussa ole muuta ilmoitettu.

4. IMMATERIAALIOIKEUDET

Kaikki immateriaalioikeudet kuuluvat Toimittajalle.

5. VASTUUT JA VAHINGONKORVAUS

Toimittaja säilyttää ja suojaa tietokannoissa olevat Asiakkaan tiedot alan yleisen käytännön mukaisesti. Toimittaja ei vastaa kuitenkaan tietojen tuhoutumisesta, vahingoittumisesta tai niiden päätyemisestä kolmansien osapuolten käsiin esimerkiksi kolmannen osapuolen toimien tai rikollisen tietomurron seurauksena. Toimittaja ei myöskään vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat kolmannen osapuolen, kuten palvelimentarjoajan toiminnan keskeytymisestä. Toimittaja ei vastaa sopimuksen perusteella aiheutuvista välillisistä tai epäsuorista vahingoista, lukuun ottamatta vahinkoa, jonka Toimittaja on aiheuttanut tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella. Toimittajan vastuu kaikista vahingoista on aina enintään viisikymmentä (50) prosenttia Asiakkaan palvelusta maksamasta hinnasta.

7. HENKILÖTIEDOT

Mikäli palvelun avulla tehdyissä kyselyissä kerätään niihin osallistuvien vastaajien henkilötietoja, on Asiakas kyselyn tekijänä velvollinen antamaan vastaajille voimassaolevan tietosuojalainsäädännön mukaiset tiedot kerättyjen tietojen käytöstä. Kaikki kyselyistä kerätyt tiedot mahdollisesti syntyvine henkilörekistereineen kuuluvat Asiakkaan vastattavaksi eikä Toimittaja vastaa millään tavalla kerättyjen tietojen mahdollisesta lainvastaisesta käytöstä. Palvelun ylläpitämiseksi Toimittaja pitää Asiakkaista rekisteriä. Rekisterin käyttämisessä noudatetaan tietosuojalainsäädäntöä ja hyvää henkilötietojen käsittelytapaa. Tietoja ei luovuteta ilman eri suostumusta kolmansien osapuolien käyttöön.

Evästekäytännöt

Sivustolla käytetään evästeitä Toimittajan palveluiden toteuttamiseksi ja kehittämiseksi, sivuston käyttökokemuksen parantamiseksi sekä markkinoinnin kohdentamiseen. Eväste (cookie) on käyttäjän omalle tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja.

Lähtökohtaisesti verkkosivujen käyttäjää ei voida tunnistaa pelkkien evästeiden avulla. Evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden avulla saatua tietoa voidaan kuitenkin liittää tunnistettuun käyttäjään, joka on rekisteröitynyt Toimittajan palveluun.

8. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

8.1 Sopimuksen voimaantulo ja irtisanominen

Sopimus tulee voimaan, kun Asiakas on täyttänyt palvelun tilauslomakkeen.

8.2. Sopimuksen purkaminen

Osapuoli voi purkaa tämän sopimuksen välittömin vaikutuksin, mikäli toinen Osapuoli ei noudata tämän sopimuksen mukaisia velvoitteitaan ja sopimusrikkomuksella on toiselle Osapuolelle olennainen merkitys ja Osapuoli ei korjaa laiminlyöntiään neljäntoista (14) päivän kuluessa saatuaan tätä koskevan kirjallisen kehotuksen, tai jos toinen Osapuoli asetetaan konkurssiin, yrityksen saneerauksesta annetun lain mukaiseen menettelyyn tai selvitystilaan taikka todetaan maksukyvyttömäksi. Toimittajalla on oikeus purkaa sopimus, jos Asiakas ei maksukehotuksesta huolimatta maksa kohdan 3. mukaista lisenssimaksua.

9. SOPIMUSMUUTOKSET JA SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Toimittajalla on oikeus muuttaa näitä käyttöehtoja muutoin kuin olennaisilta osin ilmoittamalla siitä Asiakkaalle. Asiakkaalla ei ole oikeutta muuttaa tätä sopimusta ilman Toimittajan kirjallista suostumusta. Asiakas ei saa siirtää tämän sopimuksen mukaisia oikeuksia tai velvoitteita kolmansille osapuolille ilman Toimittajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Toimittajalla on oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy. Toimittaja ilmoittaa siirrosta etukäteen Asiakkaalle.

10. SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN RATKAISEMINEN

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet ratkaistaan ensisijaisesti Osapuolten välisissä neuvotteluissa. Mikäli neuvotteluissa ei saavuteta hyväksyttävää ratkaisua kohtuullisessa ajassa, ratkaistaan erimielisyydet Helsingin käräjäoikeudessa.