

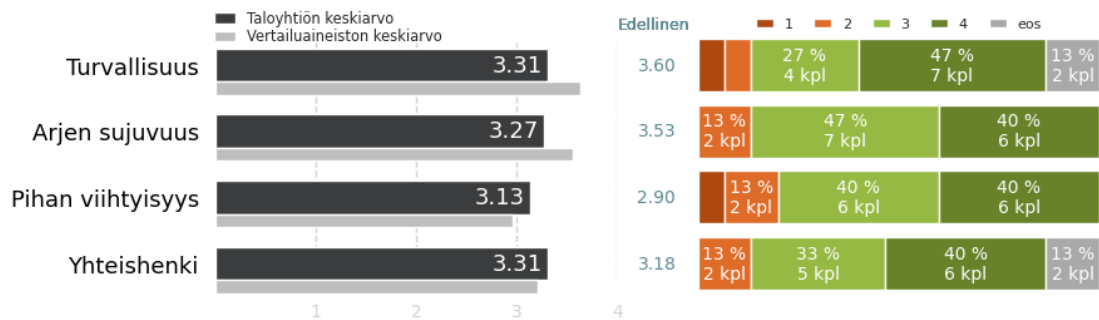
TULOKSET

As Oy Demo

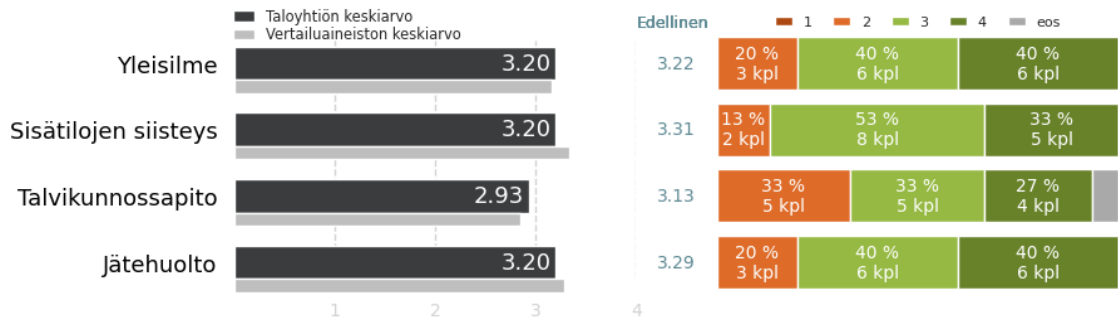
| Vuosipalaute 2022

15 kpl / Vastaukset ajalta
23.05.2022 - 24.05.2022

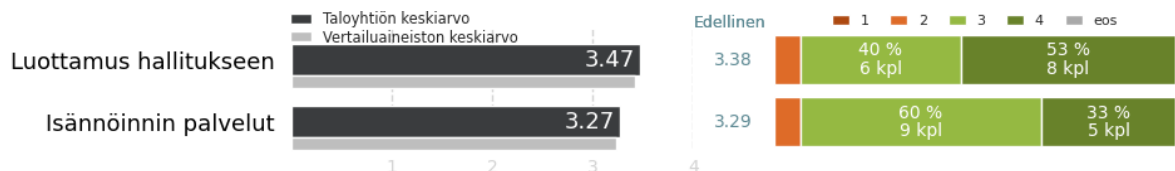
Viihtyisyys ja arjen toimivuus



Kiinteistö ja huolto



Hallinto

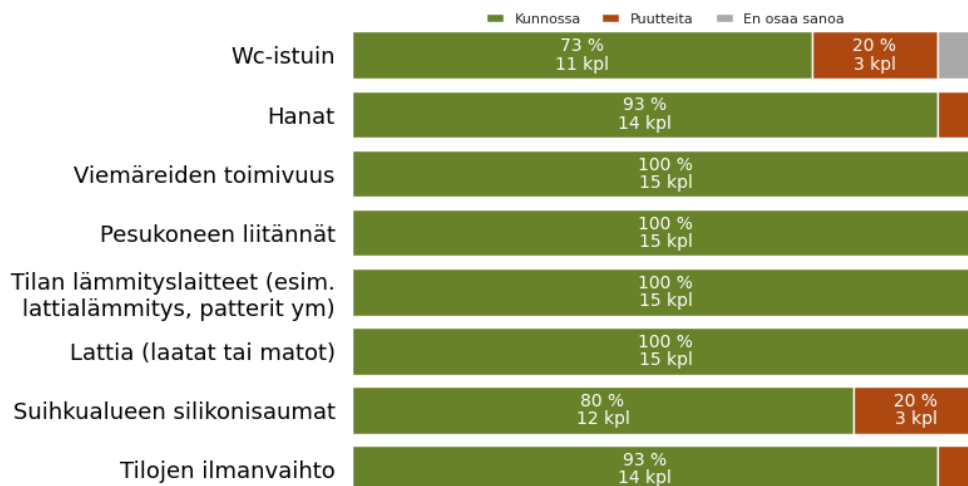


Taloyhtiön suositteluindeksi: 47 (edell. 42)
Vertailuaineiston suositteluindeksi: 47

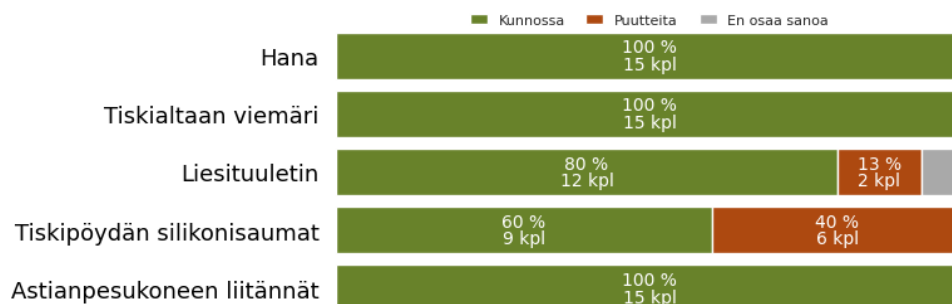


VIAT JA PUUTTEET YHTEENVETO

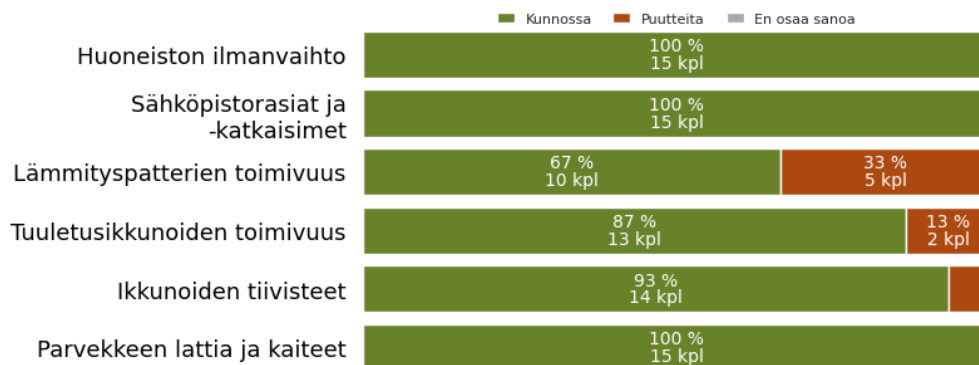
Kylpyhuone



Keittiö



Muut huoneiston asiat



VIIHTYISYYS JA ARJEN TOIMIVUUS

Mitkä asiat luovat turvallisuutta asumiselle taloyhtiössämme?

- > Ovipuhelin
- > Mukavat naapurit, hyvä yhteishenki
- > Hyvät lukitusjärjestelmät, suojaisa piha

Miten voisimme kehittää turvallisuutta?

- > Pihalle aita
- > Voisiko pihan aidata ja lasten leikkipaikan kunnan tarkistaa
- > Ulko-ovien lukitukset toimiviksi
- > Ovikoodien päivitys. Liian laajalti tiedossa nyt
- > Suojatilat kuntoon
- > Voisiko yhteinen pihatapahtuma ja naapureihin tutustuminen auttaa asiaa?

Mitkä asiat taloyhtiössämme tekevät asumisesta helppoa ja sujuvaa?

- > Tilavat pyörävarastot
- > Pyykkitupa ja kuivaushuone
- > Kaikki uutta ja toimivaa, mukavat naapurit

Miten voisimme kehittää arjen helppoutta ja sujuvuutta?

- > Pesulaan sähköinen varauskalenteri
- > Roskakatoksen kokoa voisi toimivuuden takia vähän suurentaa
- > Tallien ovien toiminta kuntoon. Viestit perille, kaikki eivät ole wa-ryhmässä mukana
- > Jospa kaikki toimisivat "sääntöjen" mukaan, muut huomioon ottaen.
- > Asunnossa tuppaa olemaan viileää kylmillä keleillä

Mitä asiat taloyhtiömme pihalla luovat viihtyisyyttä?

- > Luonnontilainen metsä ja hoidettu pihakansi
- > Siisteys, istutukset
- > Lapset ja lasten pihaleikit

Miten voisimme lisätä pihan viihtyisyyttä?

- > Leikkipaikkaa voisi kehittää/uudistaa
- > Lisää penkkejä pihalle
- > Naapurin rajalle aita?
- > Nurmikon kunto kaipaisi jo perusparannusta

- > Voidaanko estää aidoilla turha läpikulku?
- > Roskien aktiivisempi siivous
- > Tupakointipaikka on nyt B-talon asukkaiden riesana. Siirretään se parempaan paikkaan

Mitkä asiat luovat hyvää yhteishenkeä taloyhtiössämme?

- > Valittajia ei ole:)
- > Asoista puhuminen ja nopea puuttuminen epäkohtiin
- > FB-ryhmä, tervehtivät naapurit

Miten voisimme kehittää yhteishenkeä?

- > Taloyhtiön pihajuhlat
- > Grillijuhlat olisi jälleen makeet
- > Pihataalkoot?
- > Yhteisestä siisteydestä huolehtiminen
- > Joku tapahtuma asukkaille. Kevätjuhla? Talkoot? Kirppis?

KIINTEISTÖ JA HUOLTO

Mitkä asiat luovat siistiä yleisilmettä taloyhtiössämme?

- > Porraskäytävien siivous toimii
- > Leikkikentät alueen siisteys
- > Pihan ja rappujen hyvä hoito
- > Siivous yleisissä tiloissa toimii hyvin.

Miten voisimme parantaa yleisilmettä?

- > Roskakatoksen maalaus
- > Pintojen pesu
- > Asfalttipihan kaipaisi kunnostusta
- > Hiekkojen puhdistus paljon aiemmin
- > Huolto voisi paremmin siivota kadun puolelta
- > B-rapun alakerrasta voisi korjata muuttokolhut, olleet jo useamman vuoden

Mitkä asiat/tilat ovat siistejä?

- > Vahaus 2*kertaa vuodessa on hyvä ja välttämätön!
- > Rappukäytävät
- > Pesula on siisti. Samoin matot kauttaaltaan

Miten sisätilojen siisteyttä tulisi parantaa?

- > Lindstömin vaihtomatot vanhojen tilalle
- > Asiointi jätehuoneessa kaipaisi kuria. Kerta siivousta viikossa ei riitä
- > Siivouskertojen lisääminen

Mitkä asiat toimivat hyvin talvikunnossapidossa?

- > Sisäpihan talkoot toimii hyvin
- > Hyvä rappujen hiekoitus
- > Kotikadun väellä tuntuu olevan muita kiireisimpiä kohteita, lumenluonti on hidasta.

Miten talvikunnossapitoa tulisi parantaa

- > Takapihan auraus/hiekoitus
- > Onko kukaan huolehtinut kattojen lumien turvallisuudesta?
- > Pihatiet usein auraamatta
- > Lisää hiekoitusta
- > Lumen luonti katoilta on ollut huonoa

- > Sisäpihan puolelle lisää hiekoitusta

Mitkä asiat toimivat hyvin jätehuollossa?

- > Jäteastioita on riittävästi
- > Kierrätysmahdollisuudet
- > Tyhjennysvälit ovat nykyään sopivat

Miten jätehuoltoa tulisi parantaa

- > Jäteauto ajaa puhille ja rikkoo asfalttia
- > Pahvinkeräystila loppuu usein kesken
- > Jäteastioiden luukut on jäässä talvella
- > Talvella jäätyneiden lukkojen kanssa jatkuvaa ongelmaa..

HALLINTO

Missä asioissa taloyhtiö hallitus on onnistunut?

- > Kiitos, erinomaista työtä!
- > Viestintä
- > Autopaikkojen latauspisteet. PJ toimi siinä hienosti, kiitos!
- > 10+. Ottaa meidät hyvin huomioon
- > Informoinnissa ja aktiivisuudessa

Kehitysehdotukset taloyhtiön hallitukselle:

- > Kysely vuosittain
- > Kaikki viestintä pitää saada jo vihdoin sähköiseksi. Myös pj:n täytyy käyttää sähköpostia nykyaikana
- > Huoltoyhtiön valvonta
- > Parempaa asiantuntijoiden käyttöä PTS suunnittelussa
- > Viestintää voisi olla vieläkin lisää
- > Myös Instasivut? En ole Facessa

Missä asioissa isännöinti toimii hyvin?

- > Portaalista löytyy nyt kaikki tieto.
- > Nopea reagointi, saunavuorolistat on kunnossa nyt
- > Avulias ja aktiivinen isännöitsijä
- > Isännöitsijän saa tarpeen tulleen hyvin kiinni

Kehitysehdotukset taloyhtiön isännöinnille:

- > Yhtiökokouspäivän voisi julkaista jo vähän aiemmin. Kiitos tästä kyselystä.
- > Sisälämpötilojen säätö ei vieläkään kunnossa
- > Tieto ei kulje isännöinnin ja huollon välillä

KYLPYHUONE

Wc-istuin

- > **B5:** Kansi
- > **A9:** Kansi irtonaine
- > **A2:** Kansi on rikki ja irti

Hanat

- > **A9:** Vuotaa

Suihkualueen silikonisaumat

- > **B15:** Irronneita
- > **B5:** Puutteita

Tilojen ilmanvaihto

- > **B10:** Voiko tätä tehostaa?

KEITTIÖ

Liesituuletin

- > **B10:** ei toimi

Tiskipöydän silikonisaumat

- > **B5:** Reikiä
- > **A9:** Irti
- > **A3:** Irroneita
- > **A2:** Silikoni reikiintynyt hieman

MUUT HUONEISTON ASIAT

Lämmityspatterien toimivuus

- > **B15:** Kylmää ja kuumaa vaihdellen

- > **B5:** Liian kuumaa usein
- > **A9:** jumissa
- > **A3:** Välillä on kylmää
- > **A2:** Säädot edelleen pielessä, toinen makuuhuone on todella kylmä

Tuuletusikkunoiden toimivuus

- > **B15:** Uudistuksen tarpeessa!
- > **B10:** En saa ikkunaa enää auki. Onkohan ikkunat jo uusimisen tarpeessa?

Taloyhtiön hallitukselle/Tilaaajalle

Kiitos hyvästä valinnasta tehdä taloyhtiössänne Vuosipalaute.

Vuosipalaute on oleellinen osa hyvää taloyhtiökulttuuria. Säännöllinen palautteen kerääminen lisää avoimuutta, auttaa päätöksenteossa ja on osa hyvää hallintotapaa sekä lisää luottamusta taloyhtiön johtoa kohtaan.

Tämän ohjeen mukana toimitetaan hallitukselle kolme raporttia. Raporttien käsittely kannattaa ottaa asialistalle seuraavassa hallituksen kokouksessa.

Ohjeita näiden tulkintaan ja käyttöön.

Raportti 1: Tulokset (koko taloyhtiölle)

Avointa toimintatapaa on jakaa tämä raportti osakkaille/asukkaille ja käydä siitä keskustelu seuraavassa yhtiökokouksessa hallituksen käsittelyn lisäksi.

Taloyhtiönne tulokset esitetään mustilla keskiarvopalkeilla. Alla näkyvä harmaa palkki on vertailuarvo muiden taloyhtiöiden keskiarvotulokseen. Vertailuaineisto koostuu tuhansien taloyhtiön vastauksista.

Vastausjakauma esitetään oikeassa reunassa ja siinä näkyvät arvosanaosuudet ja lukumäärät kullekin arvosanalle. Kriittiset arvosanat näkyvät punaisella ja myönteiset vihreällä. Tuloksia tulkittaessa kannattaa tarkastella asiakokonaisuuksia joihin kysymykset on ryhmitelty. Keskiarvotulosten lisäksi vastausjakauma osoittaa, ovatko vastaajat yhdenmielisiä vai poikkeavatko kokemukset toisistaan. Poikkeamat vertailuaineistoon ja muutokset edelliseen mittaukseen kannattaa huomioida.

Raportti 2: Avoimet palautteet (hallitukselle)

Raportti on tarkoitettu vain hallituksen käyttöön, koska vastauksissa saattaa esiintyä nimiä, huoneistoja tai esim. arkaluonteisia tietoja.

Avoimet palautteet on tärkeää analysoida huolella. Niiden kautta saa hyvin käsityksen ihmisten kokemuksista, mielipiteistä. Yksittäisille kommentteille ei kuitenkaan kannata antaa liian suurta painoarvoa johtopäätöksissä. Palautteista kannattaa poimia esille muutamia toistuvia teemoja ja miettiä niiden osalta toimenpiteitä ja viestintää asukkaille. Selvää on, ettei kaikkia toiveita kukaan oletakaan hallituksen pystyvän ratkaisemaan.

Raportti 3: Tekninen raportti (viat ja puutteet asiantuntijalle)

Raportti on tarkoitettu ammattilaiselle, joka tutkii lisää ja/tai suunnittelee tulevia korjauksia. Huoneistokohtaisten vikojen ja puutteiden kysyminen on tärkeä osa vuosipalautetta, ja se ohjaa asukkaita havaitsemaan ja ilmoittamaan havaitsemistaan vioista. Viat syntyvät usein hitaasti ja asukkaat eivät aina kiinnitä niihin riittävästi huomioita. Raportin avulla saadaan moni korjaus tehtyä ajoissa ja näin ennaltaehkäistä laajempia vaurioita.

Jatkosta

Vuosipalaute on hyvä tapa osallistaa ja aktivoida osakkaita/asukkaita nykyaikaisella ja kevyellä tavalla. Mikäli vastausmäärä on pieni, kannattaa joka tapauksessa perehtyä tuloksiin huolella ja käsitellä asiaa hallituksessa/yhtiökokouksessa. Tapa kerätä vuosipalautetta on uusi ja vaatii toistamista, että asukkaat ja osukkaat aktivoituvat palautteenantoon.

Palataan asiaan ensi vuonna!

Tiedustelut Vuosipalautteesta: info@toimialadata.fi